

DRUGS STORE & BUSINESS MANAGEMENT

Time : 3:00 Hours]

[Maximum Marks : 80

NOTES :

- i) Attempt all questions.
- ii) Students are advised to specially check the Numerical Data of question paper in both versions. If there is any difference in Hindi Translation of any question, the students should answer the question according to the English version.
- iii) Use of Pager and Mobile Phone by the students is not allowed.

Q1) Answer any two of the following :**[2×8=16]**

- a) What is organisation? Explain the concept of functional organisation.
- b) Define management. Discuss the elements of management.
- c) What do you mean by channels of distribution? Explain briefly the various kinds of distribution channels.

Q2) Answer any two of the following :**[2×8=16]**

- a) Give a detailed description of space lay-out for a big drug store.
- b) What are the various methods of remunerating medical representatives?
- c) Discuss the purchase procedure.

Q3) Answer any two of the following :**[2×8=16]**

- a) Define "inventory". Describe the concept of A.B.C. and V.E.D. analysis.
- b) What is market research? Explain its methodology.
- c) What do you mean by training? Describe the training methods. Which method in your opinion is suitable for pharmacists.

Q4) Answer any two of the following :**[2×8=16]**

- a) Describe the different source of finance.
- b) What are the different types of accounts? Explain the rules of debits and credit for each of them.
- c) Describe the meaning and principles of double entry system.

Q5) Write short notes on any four of the following :**[4×4=16]**

- a) Sales promotion
- b) Trial Balance
- c) Lead Time
- d) Balance sheet
- e) Budgetary control
- f) Mail order business

- घोट : (i) सभी पक्षों के बीच होजिये।
 (ii) परीक्षार्थियों को समझ हो जाती है कि वे प्रश्न-पत्र के दोष अनुवादों में सांख्यिकीय त्रुटियों का विशेष रूप से ध्यान कर लें। यदि हिन्दी अनुवाद के किसी पक्ष में किसी प्रकार की भिन्नता है, तो परीक्षार्थी अंग्रेजी अनुवाद के अनुसार प्रश्न का उत्तर दें।
 (iii) परीक्षार्थियों द्वारा प्रश्न और प्रत्येक प्रश्न का प्रत्येक अनुवाद नहीं है।

प्र.1) निम्नलिखित में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए :

[2×8=16]

- अ) वित्त का क्या अर्थ है? वित्तसंगत संज्ञा का अर्थ समझाइये।
 ब) प्रत्येक की परिभाषा दीजिए। प्रत्येक के लक्षणों का वर्णन कीजिए।
 स) वित्तसंगत भाषणों से आप क्या समझते हैं? विभिन्न प्रकार के वित्तसंगत भाषणों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।

प्र.2) निम्नलिखित में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए :

[2×8=16]

- अ) एक बड़े हुए स्टोर के लिए माल-विन्यास का विस्तृत विवरण प्रस्तुत कीजिए।
 ब) मेडिकल प्रतिनिधियों को पारीक्षिक प्रदान करने की कौन-सी विधियाँ हैं?
 स) ऊपर विधि का वर्णन कीजिए।

प्र.3) निम्नलिखित में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए :

[2×8=16]

- अ) इन्वेन्ट्री को परिभाषित कीजिए। ए.बी.सी. एवं बी. ई. डी. विश्लेषण की अवधारणा स्पष्ट कीजिए।
 ब) बाजार शोध का क्या अर्थ है? इसकी विधि विज्ञान की व्याख्या कीजिए।
 स) प्रशिक्षण से आपका क्या अभिप्राय है? प्रशिक्षण विधियों का वर्णन कीजिए। आप की राय में भेषजज्ञों (Pharmacists) के लिए कौन-सी विधि उपयुक्त है?

प्र.4) निम्नलिखित में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए :

[2×8=16]

- अ) वित्त के विभिन्न स्रोतों की व्याख्या कीजिए।
 ब) खातों के विभिन्न प्रकार क्या हैं? प्रत्येक के लिए डेबिट एवं क्रेडिट के नियम बताइए।
 स) दोहरा लेखा प्रणाली का अर्थ एवं इसके सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

प्र.5) निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

[4×4=16]

- अ) विक्रय संवर्द्धन (Sales promotion)
 ब) तलपट (Trial balance)
 स) लीड टाइम (Lead time)
 द) आर्थिक चिट्ठा (Balance sheet)
 य) बजट नियन्त्रण (Budgetary control)
 र) डाक आदेश व्यापार (Mail order business)

